

# Politika kvality

V souvislosti se zavedením systému managementu kvality vedení společnosti ROADFIN STAVBY s.r.o. zavádí zásady stanovené normou ČSN EN ISO 9001:2016 v rámci společnosti a v kontextu podnikání k zákazníkům, zaměstnancům, dodavatelům, externím spolupracovníkům a veřejnosti.

Naším strategickým cílem je:

## ❖ Spokojený zákazník

Průběžně zjišťujeme a hodnotíme požadavky našich zákazníků, investorů a snažíme se hledat optimální řešení. Přebíráme plnou zodpovědnost za splnění požadavků zákazníka i obecně závazných standardů. Věříme, že se spokojený zákazník se pak opět rád a s důvěrou obrátí na naši společnost.

## ❖ Spokojený zaměstnanec

Vytváříme optimální podmínky pro zvyšování kvalifikace zaměstnanců, zlepšujeme pracovní a sociální podmínky vč. péče o zdraví a bezpečnost práce. Zvyšování kvalifikace a odborný růst našich zaměstnanců zajišťujeme jejich pravidelným školením. Každý zaměstnanec je seznámen s politikou kvality a aktivně ji naplňuje, což je předpokladem jeho úspěšného působení v naší společnosti. Od svých zaměstnanců očekáváme aktivní přístup při řešení úkolů a námětů na zlepšení všech procesů s vlivem na konečnou kvalitu provedených prací.

## ❖ Kvalita realizovaných staveb

Zajišťujeme všemi dostupnými prostředky a s využitím veškerých možností trvale vysokou kvalitu při realizaci staveb, která je jednou z hlavních priorit našeho podnikání. Vycházíme z principů trvalého zlepšování systému managementu kvality s normou ISO 9001:2016. V souladu se zadáním a požadovanými technickými parametry důsledně a systematicky prověřujeme kvalitní parametry dodávek a služeb, abychom docílili standardní kvality všech vstupů, a tím dosáhli požadované kvality realizovaných staveb, kterou od nás zákazník očekává. Zjišťujeme rizika napříč celou společností a odstraňujeme kritická místa efektivním systémem řízení kvality.

## ❖ Dodavatelé

Zajišťujeme materiální a kapacitní potřeby výběrem vhodných dodavatelů. Vytváříme s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy. Monitorujeme a hodnotíme způsobilost dodavatelů. Rozvíjíme aktivní spolupráci při realizaci stavebních zakázek.

## ❖ Okolní prostředí

Aktivně spolupracujeme se státními orgány, organizacemi a orgány samosprávy, které působí v dosahu společnosti. Podílíme se na podpoře veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti. Snižujeme rizika poškození okolního životního prostředí.

## ❖ Vzájemná důvěra

Etika našeho podnikání je založena na budování vzájemné důvěry směrem k zákazníkovi i vzájemně mezi zaměstnanci.

Tato politika vyjadřuje základní přístup naší společnosti ke kvalitě námi realizovaných staveb.